

# North East Independent School District

## Board of Trustees

Beth Plummer, President, District 5

Susan Galindo, Vice-President, District 3

Sandy Hughey, Secretary, District 1

Letti Bresnahan, Member, District 6

Randy Bristow, Member, District 4

Brigitte Perkins, Member, District 7

Edd White, Member, District 2



## Administration

**Dr. Brian Gottardy**

Interim Superintendent of Schools

**Dr. Mark Scheffler**

Associate Superintendent for Campus Support  
and Human Resources

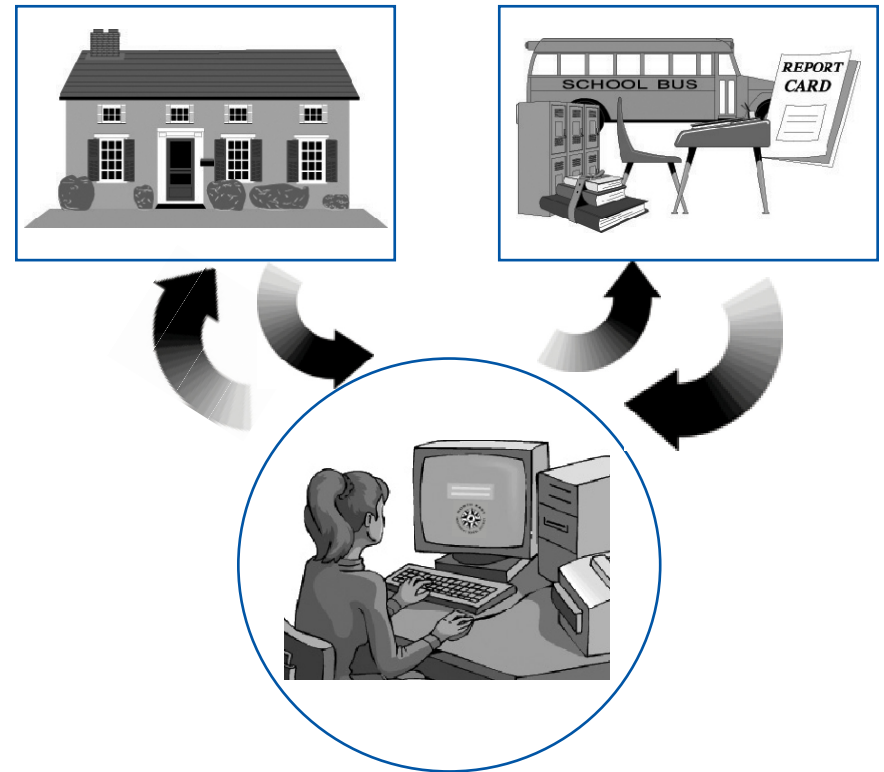
**Janna Hawkins**

Associate Superintendent for Instruction and Technology  
Services/Chief instructional Officer

**Ron Clary**

Interim Associate Superintendent for Operations

## Parent Portal



## Office of Community Relations

8961 Tesoro Drive, Suite 605  
San Antonio, Texas 78217

## What is it?

The NEISD Parent Portal is a secure Web site that gives parents more information about their child's daily performance at school. Through the Internet, parents can access information about their students any time, anywhere.

The goal of the Parent Portal is to create a better partnership between NEISD parents and teachers. This new tool will help parents be more involved with their child by providing a virtual window into the classroom.

## What can I use it for?

The Parent Portal is like having a daily progress report from each teacher. Parents can currently use the portal to:

- Email teachers;
- Check grades on assignments, tests and quizzes;
- Link to the library portal and teacher Web pages;
- Receive alerts on grade averages, low or missing assignment grades, food service accounts, and immunizations;
- View district and campus events calendar; and
- View class attendance history and discipline referrals for misconduct.

Additional options will be added periodically to improve the Parent Portal's usefulness.

## How do I register for access?

1. Visit <http://portal.neisd.net>.
2. Select [Parent Registration](#) under the Account Login section.
3. Complete the information fields and select [Register and Sign In Now](#).
4. Click on the [My Account](#) tab and follow the instructions to add your child.
5. Select [Add](#) and your child's name appears in the list. (Repeat for additional children.)
6. If you are the legal parent or guardian, an access key will be mailed to your home in an unmarked envelope to ensure security.
7. Once you receive the access key by mail, return to the portal, login and click on [My Account](#).
8. Click on the [Enter Access Key](#) link. Enter the access key for that child and submit. (Repeat for additional children.) *This changes your access to unrestricted, but you can also select to restrict access under My Account.*
9. You can now view information about your child by selecting the [Grades](#), [Attendance](#) and [Food Service](#) tabs.
10. Make sure you [Logoff](#) the portal each time you end the session (upper right corner) and close your browser.
11. For assistance, click on the Portal Tutorial and review the Tips column on the right side of every page or call the help desk at 210-805-5315.

## ¿Qué es?

El Portal Para Padres del NEISD es un sitio Web seguro que aporta a los padres mayor información sobre el desempeño escolar diario de sus hijos. A través de la Internet, los padres pueden obtener acceso a información sobre sus hijos cuando y desde donde gusten hacerlo.

El Portal Para Padres tiene como objetivo formar una alianza más estrecha entre padres y maestros de NEISD. Al brindarles una ventana virtual al aula, este nuevo instrumento ayudará a los padres a ampliar su participación en la vida de sus hijos.

## ¿Para qué puedo utilizarlo?

El Portal Para Padres es como tener un informe diario de cada maestro sobre el progreso de su hijo/a. Actualmente, los padres pueden utilizar el portal para:

- Enviar correo electrónico a los maestros;
- Estar al tanto de las notas en tareas, exámenes, y pruebas;
- Obtener enlaces con el portal de la biblioteca y con las páginas Web de los maestros;
- Recibir avisos sobre el promedio de notas, notas bajas o deberes que le faltan, cuentas del comedor escolar e inmunizaciones;
- Ver el calendario de eventos del distrito y del plantel; y
- Ver el registro de asistencia a clase y remisiones por mala conducta.

Periódicamente se añadirán nuevas opciones con el fin de aumentar la utilidad del Portal Para Padres.

## ¿Cómo me inscribo para obtener acceso?

1. Visite <http://portal.neisd.net>.
2. Seleccione ["Parent Registration"](#) bajo la sección ["Account Login"](#).
3. Llene los espacios en blanco y seleccione ["Register and Sign In Now."](#)
4. Haga clic en la lengüeta ["My Account"](#) y siga las instrucciones para agregar el nombre de su hijo/a.
5. Seleccione ["Add"](#) y el nombre de su hijo/a aparecerá en la lista. (Repita el proceso para cada hijo mas.)
6. Si usted es el padre, la madre o el tutor legal, para asegurar su seguridad, se le enviará por correo a su domicilio la contraseña de acceso en un sobre sin distintivo particular.
7. En cuanto reciba por correo la contraseña, regrese al portal, registre su entrada a la página haciendo clic en Login y haga clic en ["My Account."](#)
8. Haga clic en el enlace ["Enter Access Key."](#) Marque la contraseña para el hijo correspondiente y haga clic en "submit." (Repita el proceso para hijos adicionales.) Esto convierte su acceso a libre acceso, pero usted también puede optar por restringir el acceso bajo ["My Account."](#)
9. Ahora puede ver información sobre su hijo/a seleccionando las lengüetas ["Grades," "Attendance"](#) y ["Food Service."](#)
10. Asegúrese de registrar su salida del portal haciendo clic en [Logoff](#) al finalizar toda sesión (esquina superior derecha) y cierre su navegador.
11. Para ayuda, haga clic en el ["Portal Tutorial"](#) y consulte la columna ["Tips"](#) a la derecha de cada página o llame a la línea de ayuda por el 210-805-5315.